

IP-COM

快速安装指南

千兆云管理PoE交换机

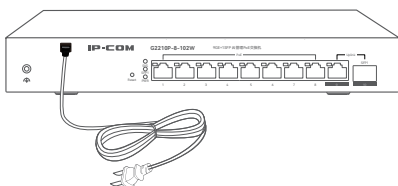
G2210P-8-102W/G2206P-4-63W

使用本产品前，建议先阅读此指南。本指南用于指导设备安装、连线及管理、常见问题等。更多设置请查阅本产品的配置指南。

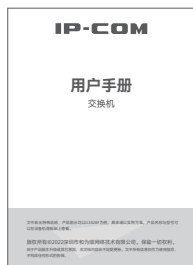
文中若无特殊说明，产品图示均以G2210P-8-102W为例，具体请以实物为准。产品名称与型号可以在设备机身贴纸上查看。

包装清单

■ G2210P-8-102W

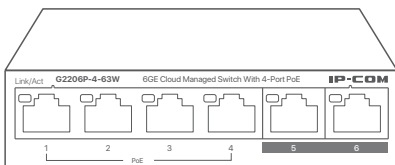


交换机（电源线一体）×1

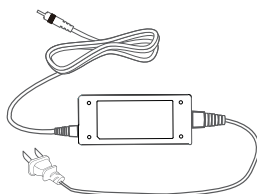


用户手册×1

■ G2206P-4-63W



交换机×1



电源适配器×1



用户手册×1

1 设备安装

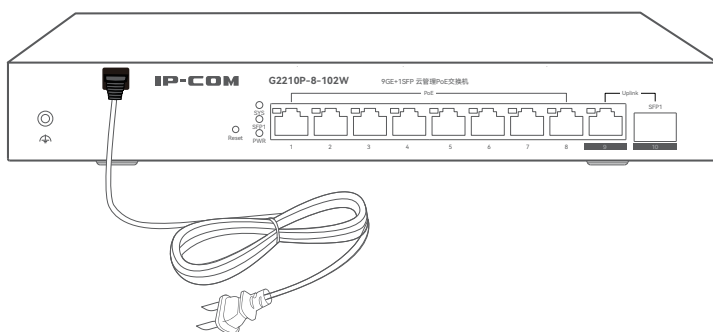
方式一：安装到桌面

■ 准备安装工具（自备）

防静电手环（或手套）。

■ 安装交换机到桌面

将交换机正面朝上，水平放置于足够大且干净平稳的桌面上。



方式二：安装到墙面（仅G2206P-4-63W适用）

■ 准备安装工具及材料（自备）

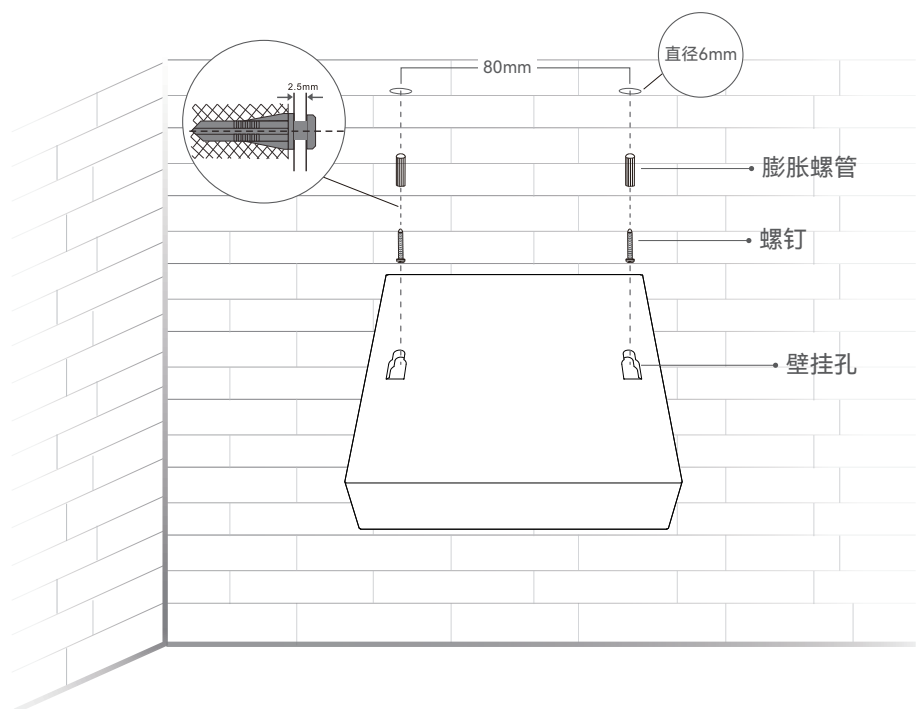
防静电手环（或手套）、螺丝刀、记号笔、冲击钻、橡胶锤、水平尺、梯子、螺钉（推荐规格：PA3*14mm，头径5.2mm，头厚1.8mm）和膨胀螺管（推荐规格：高6.6mm，内径2.4mm，长度26.4mm）。

■ 安装交换机到墙面

⚠ 注意

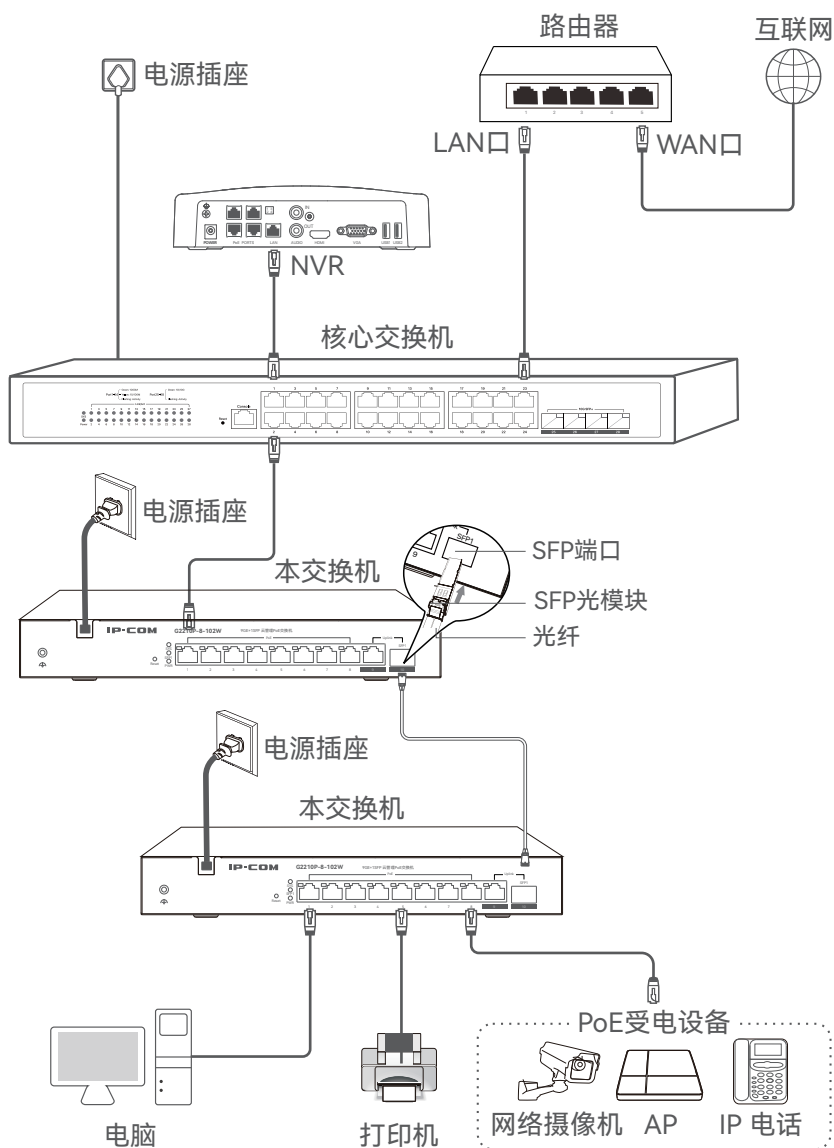
- 仅适宜安装在不易燃的墙面上，如混凝土墙面。
- 请勿将散热孔朝下，否则会有安全隐患。

1. 根据交换机底面的壁挂孔位置（孔间间距：80mm），在墙壁上定位并钻孔（直径6mm左右），两孔连线保持水平。
2. 将膨胀螺管打入钻孔中，然后将螺钉拧进螺管，确保螺钉头内侧与螺管外沿的间距（不小于2.5mm）足够用于挂壁。
3. 将交换机底面的2个壁挂孔对准螺钉头，滑入并扣紧。



2 设备连接

本交换机的典型组网图如下。



提示：

- G2210P-8-102W的SFP口为独立SFP口。
- 交换机支持端口自动翻转（Auto MDI/MDIX），用网线连接交换机与对端以太网设备时，使用直连线或交叉线均可。

请参考下表，检查设备连接是否正确。

指示灯	说明
<p>PWR *G2210P-8-102W 位于前面板 *G2206P-4-63W 位于后面板</p>	<ul style="list-style-type: none">- 长亮：交换机通电正常。- 熄灭：交换机未通电或通电异常。
<p>Link/Act *G2210P-8-102W 1~9口的Link/Act灯位于接口 左上角，10口Link/Act灯位 于SYS灯下方 *G2206P-4-63W 1~6口的Link/Act灯位于接口 左上角</p>	<ul style="list-style-type: none">- 长亮：端口已连接设备，当前没有数据 传输。- 闪烁：端口已连接设备，当前正在传输 数据。- 熄灭：端口未连接或连接异常。
<p>SYS *G2210P-8-102W 位于前面板 *G2206P-4-63W 位于后面板</p>	<ul style="list-style-type: none">- 闪烁：系统工作正常。- 长亮：系统工作异常。- 熄灭：系统正在启动或工作异常。

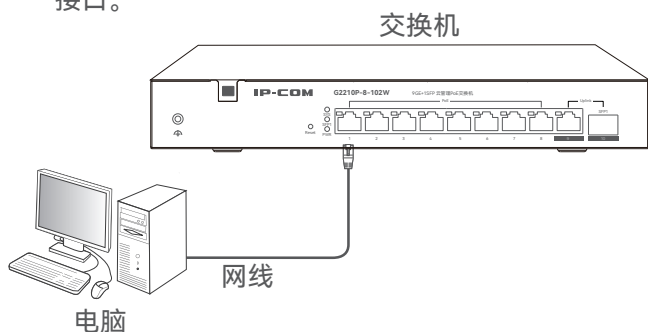
3 设备管理

交换机支持本地Web管理和云管理（通过IP-COM工程宝App远程管理）两种管理方式。

■ 通过交换机的本地Web管理

1. 用网线将电脑连接到交换机的RJ45接口。

G2210P-8-102W可接1~9任一接口，G2206P-4-63W可接1~6任一接口。



2. 设置电脑的以太网（或本地连接）IP地址，使其与交换机的IP地址在同一网段。交换机的默认IP地址为“10.16.16.168”，因此电脑的IP地址可设为“10.16.16.X”（X为2~254除开168，且未被局域网中其他设备占用），子网掩码为“255.255.255.0”。

Internet 协议版本4 (TCP/IPv4) 属性

常规

如果网络支持此功能，则可以获取自动指派的IP设置。否则，您需要从网络系统管理员处获得适当的IP设置。

自动获得IP地址 (O)

使用下面的IP地址 (S) :

IP地址 (I) :

子网掩码 (U) :

默认网关 (D) :

自动获得DNS服务器地址 (B)

使用下面的DNS服务器地址 (E) :

首选DNS服务器 (P) :

备用DNS服务器 (A) :

退出时验证设置 (L) 高级 (V) ...

3. 打开电脑上的浏览器（以Chrome为例），访问交换机的管理IP地址（默认为10.16.16.168），进入其管理页面。



4. 输入登录密码（默认为admin），点击“登录”。



提示：

- 若未出现上述页面，请参考“常见问题解答”的“问1”解决。
- 为确保网络安全，登录后请及时更改登录密码。

成功登录到交换机的Web管理页面，您可以对交换机进行管理和维护了。

■ 通过IP-COM工程宝App管理

提示：

- 通过IP-COM工程宝App管理交换机前，请确保交换机已成功联网。
- 不同版本的App页面可能会存在差异，具体请以实际为准。

一、下载、安装并登录IP-COM工程宝App

扫描下方二维码，或者在手机的安卓应用市场（或iOS App Store），下载、安装并登录IP-COM工程宝App。

提示：

若手机中已安装IP-COM工程宝App，请确保App软件版本为最新。



二、创建项目

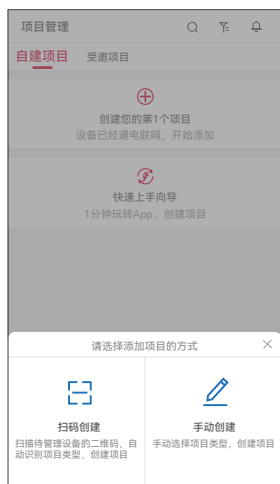
在App的“网络”页面，添加“标准组网”型项目。

- 扫码创建：扫描交换机机身的“APP扫码添加设备”二维码，自动识别项目类型，创建项目。
- 手动创建：手动选择项目类型，创建项目。


下文以“扫码创建”项目为例。

① 在“网络”页面的“自建项目”页面点击“创建您的第1个项目”

② 点击“扫码创建”



提示：

若IP-COM工程宝App中已创建有其他项目，可在“自建项目”页面右下方点击 ，创建新项目。

③ 扫描交换机机身顶部的“APP扫码添加设备”二维码

④ 自动识别出项目类型和位置



⑤ 根据需求修改项目参数，保存

⑥ 项目创建完成

新建项目		保存
项目名称	示例	
项目类型	标准招标网 >	
项目场景	企业 >	
项目位置	广东省深圳南山区 >	



项目管理		搜索	刷新	退出
自建项目	受邀项目			
示例	标准招标网			
创建于:	2021-10-16 15:04:10			
未添加设备				
 快速上手向导 1分钟玩转App, 创建项目				
				
 网络	 工具	 用户		

三、添加设备

- **方式一（本地添加）**：当您可以连接交换机所在局域网的无线网络时适用。
- **方式二（远程添加）**：当您无法连接交换机所在局域网的无线网络时适用。使用此方式需提前获取交换机设备信息（设备型号和MAC地址），或交换机机身“APP扫码添加设备”二维码的照片。

方式一：本地添加

- ① 进入项目，点击左下角“添加设备”
- ② 出现如下页面



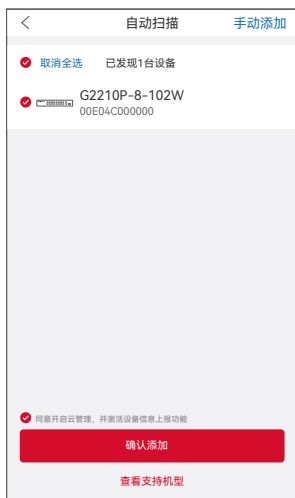
③ 在手机“设置”页，连接交换机所在局域网的无线网络（该WiFi需可提供互联网接入）



④ 返回App，点击“我连接好了”



⑤ 待自动扫描出待添加交换机后，勾选设备，并同意开启云管理，确认添加



⑥ 成功添加设备



完成。您可以在IP-COM工程宝App上对交换机进行远程管理和维护了。

方式二：远程添加

提示：

通过IP-COM工程宝App远程添加交换机前，请确保交换机已开启云管理功能。您可以参考[通过交换机的本地Web管理](#)，登录交换机的本地Web管理页面，前往“常用功能”>“云管理”页面，确认交换机的云管理功能是否已开启。

- ① 进入项目，点击左下角“添加设备”
- ② 点击右下角“远程添加设备”



③ 根据页面提示，确保手机能够正常上网，且交换机成功联网后，点击“我准备好了”



④ 扫描设备的“APP扫码添加设备”二维码；或点击页面左下方的“手动输入”，添加设备信息（设备类型、型号和MAC地址），确认添加

提示：

您可以依次扫描多台设备的二维码，同时添加多台设备。



成功添加设备



完成。您可以在IP-COM工程宝App上对交换机进行远程管理和维护了。

附录A PoE供电说明

交换机PoE端口支持优先级机制。当受电设备的总功耗超过交换机整机最大PoE供电功率时，交换机将按优先级顺序（端口号越小，优先级越高）切断最低优先级端口的供电，直到受电设备的总功耗恢复到交换机整机最大PoE供电功率以内。

产品型号	G2210P-8-102W	G2206P-4-63W
PoE供电标准	IEEE 802.3af/at	
PoE供电线芯	8芯供电（1 2 4 5为+，3 6 7 8为-）	
PoE端口	1~8	1~4
端口最大供电功率	30W	
整机最大供电功率	92W	58W

附录B 常见问题解答

问1：无法登录到交换机的Web管理页面，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：

- 确认交换机已通电（PWR灯长亮）。
- 确认电脑与交换机网线连接正常。
- 确认电脑的以太网（或本地连接）IP地址已设置为10.16.16.X（X为2~254除开168，且未被其它设备占用）。
- 清除浏览器的缓存，或更换浏览器，并确认浏览器的连接方式为永不拨号连接。
- 关闭电脑的防火墙或更换一台电脑。
- 确认网络中没有其他设备的IP地址也为10.16.16.168。
- 若经过上述操作仍无法登录，请将交换机恢复出厂设置后重新尝试。恢复出厂设置操作可参考“问3”。

问2：忘记交换机登录密码，怎么办？

请尝试使用默认密码（为admin）进行登录；如果登录失败，请先将交换机恢复出厂设置，然后再使用默认密码进行登录。恢复出厂设置操作可参考“问3”。

问3：如何将交换机恢复出厂设置？

在SYS灯闪烁状态下，用针状物按住Reset按钮约10秒，待所有指示灯长亮时松开。当SYS灯重新闪烁时，交换机恢复出厂设置完成。

问4：交换机的电源灯（PWR）不亮，怎么办？

- 确保电源线与电源插座接触良好。
- 确保电源插座供电正常。
- 确保电源规格符合交换机电源输入要求。

问5：交换机的PoE端口不能给其他设备供电，怎么办？

- 确认受电设备符合交换机的供电标准。
- 确认受电设备的功耗/总功耗未超出交换机端口/整机最大供电功率。
- 确认网线连接正常，且网线是超五类或以上网线。

更多问题请访问IP-COM官方网站获取技术支持。

附录C 安全注意事项

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 使用包装配套的电源适配器或本设备机身一体的电源线给本设备供电。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在本设备附近并应易于触及。
- 确保输入电压在本设备标明的输入电压范围内。
- 此为A级产品，在生活环境中，本设备可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 工作环境：温度：0°C~45°C；湿度：（10~90）%RH，无凝结；存储环境：温度：-40°C~70°C；湿度：（5~90）%RH，无凝结。
- 确保本设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 长期不使用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 若本设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在本设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 确保本设备散热孔通风良好。
- 请勿在本设备上放置其他重物。
- 保持本设备使用环境空气清洁。本设备需要定期除尘，清洁本设备前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗本设备。
- 本设备应正确进行防雷安装，具体请参考《防雷安装手册》。

深圳市和为顺网络技术有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房

网址：www.ip-com.com.cn

技术支持邮箱：ip-com@ip-com.com.cn

技术支持热线：400-665-0066

服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00（节假日除外）

版权所有©2022深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。